

INCLUA

ILHA DE POSSIBILIDADES

A Ilha de Possibilidades* busca estimular a reflexão sobre o acesso e a experiência das pessoas com as políticas públicas. É uma atividade recomendada para equipes de profissionais em qualquer nível de governo e área de atuação que envolva atendimento e provisão de bens e serviços à população.

Assim como os outros recursos disponíveis na Plataforma INCLUA, a atividade pode ser acessada e realizada de forma independente. No entanto, para alcançar uma compreensão mais aprofundada e possibilidades concretas de ações, recomendamos o processo descrito abaixo:

Ilha de
Possibilidades



Diagnóstico
INCLUA



Recursos da
Plataforma

[inclua.ipea.gov.br/
diagnostico](http://inclua.ipea.gov.br/diagnostico)

[inclua.ipea.gov.br/
recursos](http://inclua.ipea.gov.br/recursos)

Duração

Ilha de Possibilidades: de 1 a 2 horas

Ilha de Possibilidades e diagnóstico INCLUA:
cerca de 4 horas

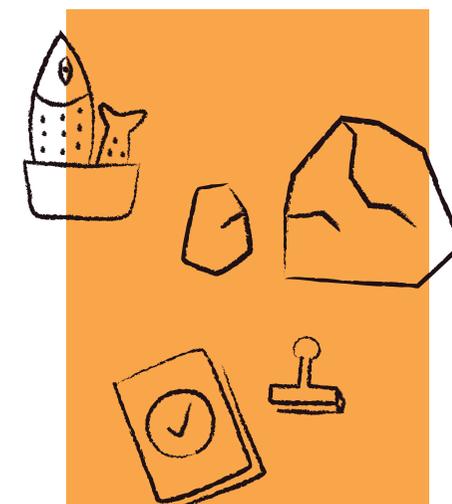
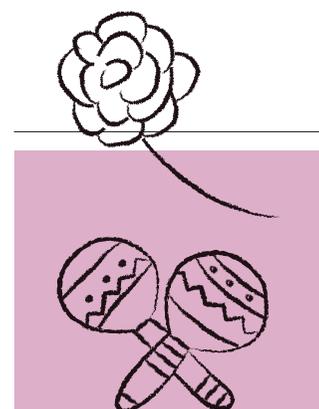
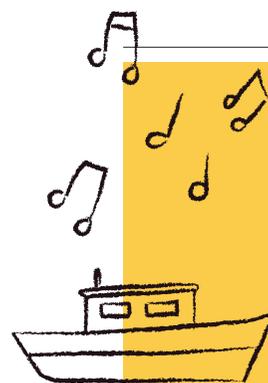
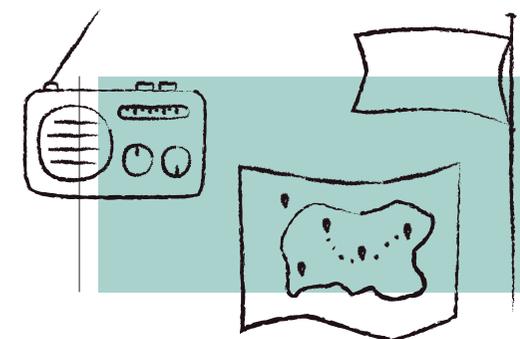
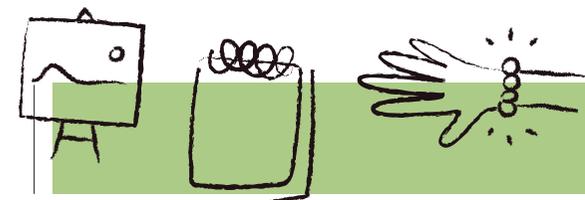
Participantes

3 a 4 participantes

1 facilitador para conduzir

Materiais adicionais

Canetas, tesoura, cola bastão ou fita adesiva, superfície grande (ex: cartolina ou papel craft)



*Atividade adaptada de: McEntee, K., Brandalise, I., Goncalves, R., Riendeau, S., Thao, K. & Grocott, L. (2016). Archipelago of possibilities: Priming teachers to reflect on intrinsic motivations for change (Pilot project report). LEARN, The University of Melbourne.

COMO MONTAR

Guias de Viagem

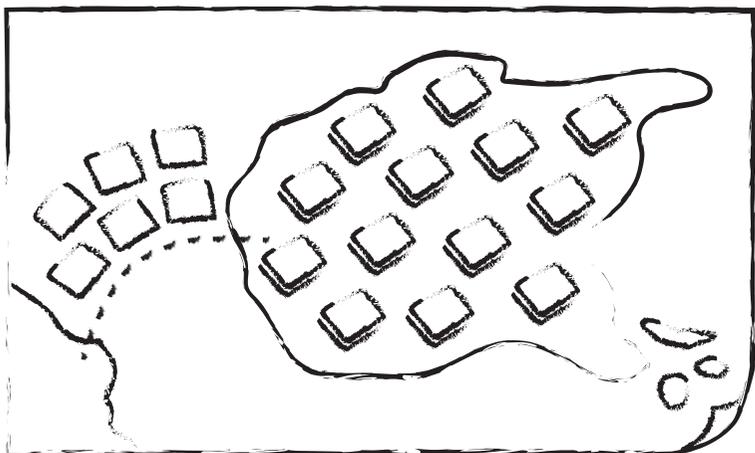
Imprimir (frente e verso) e dobrar (conforme imagem ao lado) os Guias de Viagem em quantidade suficiente para todas as pessoas participantes (3 ou 4) e para o(a) condutor(a) da atividade.

Cartas (atividades e meios de transporte)

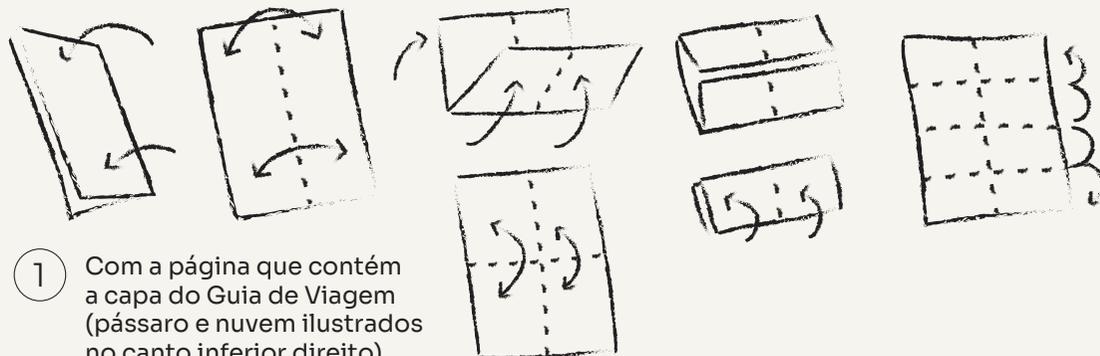
Imprimir as folhas com cartas de atividades e meios de transporte (o número de cópias de cada folha deve ser correspondente ao número de participantes), recortar todas as cartas e fazer pequenos montes com cartas iguais.

Mapa da ilha

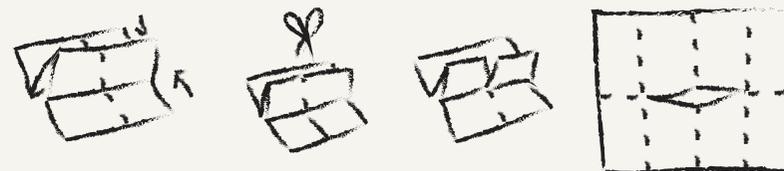
Em uma superfície grande (ex: cartolina ou papel craft), em cima de uma mesa, posicionar livremente os 13 montes de cartas de atividades e desenhar um contorno de mapa ao redor (simulando uma ilha). Desenhar um contorno menor no canto da superfície (continente), e desenhar uma linha tracejada conectando o continente e a ilha. Posicionar os 6 montes de cartas relativos aos meios de transporte sobre a linha tracejada. O exemplo abaixo é apenas ilustrativo para orientar a montagem.



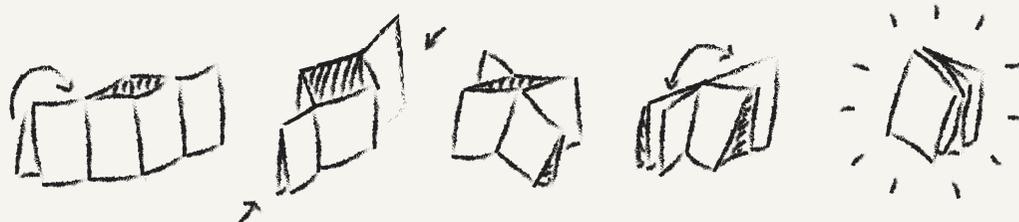
Montagem dos Guias de Viagem



- 1 Com a página que contém a capa do Guia de Viagem (pássaro e nuvem ilustrados no canto inferior direito) virada para cima, dobrar a folha em 8 partes e abrir.



- 2 Dobrar a folha ao meio e fazer um corte até a metade do papel, na área indicada.



- 3 Dobrar a folha ao meio na direção horizontal e empurrar as duas abas externas em direção ao centro, formando um X.

- 4 Dobrar formando páginas e se certificando que a capa (texto Guia de Viagem com pássaro e nuvem) está na posição correta.

ROTEIRO DE FACILITAÇÃO

- O texto abaixo deve ser lido em voz alta na condução da atividade
- *Os trechos em itálico indicam ações e tempos máximos sugeridos para cada momento da atividade*

Bom dia a todas, todos e todes, Vamos dar início a uma atividade que busca estimular a reflexão sobre o acesso e a experiência das pessoas com as políticas públicas, pensando especificamente no trabalho que cada um desenvolve.

Introdução

- Cada um de vocês, a partir de agora, é responsável por organizar um roteiro de viagem para uma ilha de possibilidades. Essa ilha é um lugar imaginário em um momento futuro, em que vocês terão a oportunidade de oferecer uma experiência ideal de inclusão e diversidade para as pessoas que atendem, ou deveriam atender, no dia a dia do trabalho. A ideia é que esse público seja o mais diverso possível e que todos(as) se sintam bem incluídos na viagem. Não é uma viagem de férias, mas sim uma situação em que vocês oferecerão experiências inesquecíveis para os(as) companheiros(as) de viagem.
- Cada um de vocês vai ter o seu Guia de Viagem para acompanhar a jornada. *[entregar os livrinhos (Guia de Viagem), pedir para que não abram]*

1. Preparação

- Antes de começar a pensar nas atividades que vocês vão fazer na ilha, vamos primeiro pensar em quem vocês vão levar junto na viagem.
- Como disse antes, vocês são responsáveis por organizar a viagem para um grupo e vão levar o

público que vocês atendem ou deveriam atender cotidianamente, considerando as pessoas mais diversas que vocês conseguirem imaginar. Cada um de vocês está organizando a sua própria viagem, o que significa que vocês não vão juntos enquanto equipe (ou com as outras pessoas fazendo a atividade). A ideia é que seja um momento de autorreflexão e que vocês possam ter perspectivas diferentes sobre o que essa viagem significa.

- Para isso, vamos começar registrando quem é esse público-viajante. Pense em quem são essas pessoas, se lembre de rostos específicos ou perfis que você já atendeu, ou por algum motivo deixou de atender. Essas pessoas vão acompanhar você em todos os momentos da atividade de hoje. Para isso, vamos anotar a lista dos perfis nas primeiras páginas do livrinho. Lembrem-se de incluir tanto perfis que vocês têm facilidade como perfis que vocês têm dificuldade de atender. A ideia é que a gente inclua a maior diversidade possível, garantindo o acesso a todas as pessoas que deveriam se beneficiar. *[5 min, mostrar as páginas correspondentes no Guia de Viagem]*
- Agora vamos compartilhar com o grupo. *[8 min]*
- Ouvindo os colegas, há algum público que vocês gostariam de adicionar à sua lista? Vocês consideraram pessoas de diferentes raças, identidades de gênero, orientação sexual, religiões, classes, idades, níveis de escolaridade, regiões; além de pessoas com deficiência e com problemas de saúde mental? *[4 min]*

2. Atividades do Guia de Viagem

- Agora que já sabemos quem vai estar na viagem, vamos escolher as atividades necessárias para garantir a melhor experiência possível aos viajantes durante a estadia na ilha. Vocês vão ficar lá por mais ou menos uma semana, por isso só cabem 5 atividades na programação.
- As atividades disponíveis são todas essas dispostas sobre a ilha no mapa *[apontar para as cartas de atividades]*, e vocês podem escolher apenas 5 – elas devem representar o que vocês consideram mais importante para oferecer uma experiência ideal de diversidade e inclusão na viagem com o público de vocês. Ao escolher, tenham em mente as pessoas que vocês estão levando na viagem. Pensem nas suas características específicas, nas suas capacidades, necessidades, dificuldades e potencialidades.
- Nos próximos minutos, escolham e coleem 5 cartas no guia de vocês, uma por página. Ao escolher cada carta, imaginem como seria realizar a atividade descrita. Como vocês se sentiriam? Como vocês imaginam que o público que vocês estão levando se sentiria? *[mostrar as páginas sequenciais no Guia de Viagem; se necessário, reforçar o pedido para que não abram a folha dobrada]* *[10 min]*
- Agora gostaria de pedir que cada um comentasse as suas escolhas. Por que priorizaram essas cinco cartas? Como vocês imaginam que o público que vocês estão levando se sentiria ao realizar essas atividades com

você? Repare o que há de comum e diferente nas escolhas de cada participante. [15 min]

3. Reflexão sobre dimensões

- Essa viagem faz parte de um projeto maior chamado INCLUA. É um projeto do Ipea sobre inclusão e diversidade, que objetiva incidir na formação e na mobilização de agentes públicos(as) que trabalham na implementação de políticas públicas a respeito da necessidade de refletir sobre as experiências dos(as) cidadãos(as) – especialmente dos segmentos vulnerabilizados da população – no acesso e no usufruto dos benefícios e dos serviços públicos. Ele busca chamar atenção para como práticas cotidianas podem gerar exclusões, barreiras de acesso e dificuldades para públicos específicos.
- As cartas das atividades que vocês escolheram para fazer na ilha foram criadas como metáforas para se referirem a diferentes dimensões ou áreas específicas de risco de reprodução de desigualdade. Nas cartas, as dimensões foram retratadas de forma positiva, em uma tentativa de ilustrar ações que buscam reverter processos de exclusão e consequências negativas para usuárias de ofertas públicas.
- Se vocês olharem de novo para as cinco cartas que vocês escolheram, vão perceber que elas têm uma figurinha redonda e colorida no canto esquerdo, que diz respeito à dimensão em que ela se baseou.
- Ao abrir o nosso Guia de Viagem, vocês vão encontrar mais informações sobre 5 dimensões: interações e a experiência da usuária; monitoramento, avaliação e retroalimentação; relações interinstitucionais e instrumentos de gestão inclusiva; participação social e representação institucional; e comunicação, acesso à informação e mobilização.
- Todas as dimensões são importantes – não há nenhum tipo de hierarquia entre elas e, portanto, não existem escolhas corretas ou incorretas. A ideia da atividade é justamente mostrar que a inclusão

depende de esforços variados e que há várias dimensões possíveis de atuação. [O/a facilitador/a abre o Guia, revelando o conteúdo impresso no verso, e solicita que os participantes leiam as dimensões em voz alta]

- Olhando para as cartas de vocês, vocês identificam alguma figura repetida, ou seja, uma dimensão predominante? Ou foram atividades de diferentes dimensões – quais? Por que vocês acham que fizeram essas escolhas? [10 min]
- E quando vocês pensam na realidade de vocês ao atender esse público diverso, vocês percebem o esforço em atender as pessoas conforme suas necessidades para terem uma experiência acolhedora? Há dificuldades em fazer isso? Que tipo de dificuldade? Use as dimensões de análise para refletir sobre o assunto.
- E tem algum tipo de atividade que você acha que poderia começar a fazer, que talvez dependa de menos recursos externos? Tem alguma atividade fora do alcance nesse momento, mas que você gostaria de colocar em prática no futuro? [20 min]
- De todas as atividades que você escolheu, há alguma em especial que você gostaria de lembrar?

4. Meio de transporte

- Em continuação a esse diálogo entre a rotina de vocês aqui no presente, no continente, e as escolhas de atividades na ilha ideal, no futuro, vamos agora pensar o quão distantes estamos da situação ideal de inclusão e qual seria o meio de transporte mais adequado para chegarmos nesse ideal.
- Para escolher uma carta de meio de transporte, considerem questões como: a distância entre essa ilha ideal e a sua prática no serviço atual; a direção, os obstáculos e os desafios; o quão preparado você está; o quão urgente é chegar lá; a necessidade de ir com outras pessoas; o tempo e o esforço que você precisa para se preparar; os fatores internos e externos que te impedem ou te impulsionam.
- Observe, também, que existe uma carta livre, que

você pode criar, caso não se sinta contemplado com as cartas propostas. [mostrar as cartas de meios de transporte e indicar local para colar no verso do Guia] [4 min]

- Compartilhem com o grupo as escolhas e o motivo. [10 min]

5. Fechamento e diagnóstico INCLUA

- Este livrinho vai ficar com vocês como uma lembrança da atividade de hoje ou um souvenir da viagem. Esperamos que vocês se lembrem de algumas conversas que tivemos quando encontrarem esse material na sua mesa ou gaveta de trabalho.
- No verso do livrinho vocês encontram não só uma descrição detalhada das dimensões, como também o endereço para acesso à plataforma digital do projeto INCLUA, em que vocês encontram recursos e ferramentas disponíveis sobre cada uma das dimensões, além de conteúdos de consulta sobre os temas e até mesmo os materiais que utilizamos na atividade de hoje.
- A participação da atividade da ilha de possibilidades é o início de uma jornada de reflexão para servidores sobre comportamentos que podem gerar exclusão ou inclusão nas rotinas do serviço público. O próximo passo recomendado depois de participar desta atividade é a realização do diagnóstico (seja por meio do Guia INCLUA ou de modo online na plataforma), que traz o conteúdo completo que exploramos hoje a partir de metáforas. No diagnóstico, a partir de um guia e roteiro de perguntas, vocês serão conduzidos por questionamentos que vão aprofundar o entendimento sobre as consequências da desatenção a pessoas, grupos e segmentos de públicos historicamente em desvantagem. Serão, ainda, direcionados a contemplar possibilidades concretas de ações para evitar riscos e se aproximar da ilha de possibilidades que imaginaram hoje.
- Para acessar o diagnóstico, basta entrar nesse código QR ou no endereço indicado [apontar para o código no verso da folha].

■ Fim da atividade ■