

CONHEÇA TAMBÉM:

Biblioteca



Biblioteca: reúne recursos produzidos por organizações governamentais e não-governamentais relacionados à promoção da equidade, como, guias, cartilhas, vídeos, podcasts e cursos com o objetivo de estimular a criatividade, a reflexão e a inovação no tratamento adequado a todas as pessoas nos serviços públicos.

Guias



Guias: são produções que abordam uma temática específica e servem para orientar profissionais envolvidos com a execução de políticas públicas em processos de reflexão sobre estratégias de organização, práticas e comportamentos no atendimento aos cidadãos.

Curadoria



Curadoria: periodicamente, especialistas compartilham seus conhecimentos e experiências sobre como ampliar a inclusão e promover o tratamento adequado nos serviços públicos a grupos específicos da população.

Dinâmicas



Ilha de possibilidades: atividade lúdica para a sensibilização de equipes, promovendo a atenção às questões associadas à inclusão, diversidade e equidade no acesso a serviços públicos.

INCLUA

Plataforma de Recursos Pró-Equidade em Políticas Públicas



Acesse o site



Acesse o vídeo
explicativo

AS POLÍTICAS E SERVIÇOS PÚBLICOS OFERECIDOS PELO SEU ENTE OU PELO SEU ÓRGÃO TÊM ALCANÇADO OS GRUPOS SOCIAIS MAIS VULNERÁVEIS E NECESSITADOS?

São muitos os desafios encontrados pelos gestores e profissionais do setor público, em variadas áreas de atuação, para ampliar o acesso e promover o atendimento adequado a pessoas com deficiência, pessoas idosas, povos indígenas e comunidades tradicionais, pessoas em situação de rua, mulheres negras, entre outros grupos historicamente desfavorecidos.

Até mesmo as políticas e os serviços públicos voltados para atender esses grupos podem incorrer em barreiras de acesso e tratamento inadequado e levar a experiências de exclusão. A forma de organização dessas ofertas públicas e as interações cotidianas entre cidadãos e agentes responsáveis pela sua provisão estão sempre sujeitas a riscos de reprodução de desigualdades, afetando negativamente aqueles que mais necessitam do apoio público.



A INCLUA – Plataforma de Recursos Pró-Equidade pode auxiliar tanto na avaliação do alcance e da atenção a públicos vulnerabilizados quanto no desenvolvimento de ações que promovam a equidade no acesso aos serviços, garantindo a inclusão e o tratamento adequado a todas as pessoas.

É SIMPLES! BASTA SEGUIR OS PASSOS ABAIXO. VAMOS LÁ?

- 1** Defina o serviço e o público específico que já é ou que deveria ser atendido [Atenção! Essa definição irá nortear todo o esforço avaliativo];
- 2** Conduza o diagnóstico completo ou parcial (por dimensões de análise), respondendo às perguntas com relação ao serviço e ao público selecionados;
- 3** Analise os resultados obtidos em cada um dos indicadores e dimensões de análise apresentados, dedicando especial atenção à indicação do grau de risco e às consequências associadas, em termos de barreiras de acesso, exclusões e tratamento inadequado do público sob análise;
- 4** Consulte as indicações de materiais de apoio (guias, cartilhas, cursos, relatos de experiência etc.) apresentadas para cada um dos resultados obtidos [você pode usar filtros para refinar a busca];
- 5** Com base nessas ideias, elabore um plano de ação para incidir sobre os riscos identificados e promova melhorias no acesso ao serviço analisado.



DIMENSÃO 1.
Relações interinstitucionais e instrumentos de gestão inclusiva



DIMENSÃO 2.
Participação social e representação institucional



DIMENSÃO 3.
Comunicação, acesso à informação e mobilização



DIMENSÃO 4.
Interações e a experiência da usuária



DIMENSÃO 5.
Monitoramento, avaliação e retroalimentação