

JORNADA REFLEXIVA: LA REPRODUCCIÓN DE DESIGUALDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

¿EN QUÉ CONSISTIÓ?

Encuentro reflexivo con equipos de primera línea para identificar mecanismos de reproducción de desigualdades en la implementación.

PARTICIPANTES

36 profesionales vinculadas/os al programa Familias provenientes de la Región Metropolitana y de Valparaíso. Mayoritariamente mujeres (30), trabajadoras/es Sociales (21) y con amplia experiencia profesional.

Años de experiencia



¿CÓMO TRABAJAMOS DURANTE LA JORNADA?

Presentación de marco analítico por Roberto Pires (IPEA, Brasil).

Conformación de 5 grupos de discusión. Facilitados por estudiantes de Trabajo Social (UCH).

Plenaria: puesta en común, interpretación y aprendizajes colectivos.

PRINCIPALES HALLAZGOS

Las desigualdades no se reproducen “desde afuera”: aparecen dentro del aparato estatal, a través de instrumentos, normas y condiciones laborales que estructuran la implementación.

1. HERRAMIENTAS Y NORMAS DEL PROGRAMA

- Instrumentos, guías metodológicas y sistemas de registro “rígidos” y “poco contextualizados” (ej: RSH) → pueden homogenizar realidades diversas y generar exclusión.
- Los indicadores priorizan lo cuantitativo e invisibilizan logros cualitativos.
- Equipos “traducen” y adaptan los instrumentos para que tengan sentido local.

Los equipos sugieren la actualización de instrumentos y fortalecer los canales de retroalimentación con el nivel central.

2. EXIGENCIAS HACIA FAMILIAS/USUARIAS

- Aunque no se percibieron inicialmente, a medida que avanzó la discusión grupal se identificaron exigencias de tiempo y dificultad de conciliación trabajo-cuidados. El diseño excluye a mujeres con empleos precarios o jornadas extensas.
- Exigencias morales implícitas, asociadas al “esfuerzo” o disposición de las familias.
- Exigencias para AFIs: utilización de redes/recursos personales, para sostener la participación y cumplir los objetivos del programa.

3. DECISIONES Y PERCEPCIONES DE EQUIPOS DE PRIMERA LÍNEA

- Clasificaciones informales (familia “pro”, “estrella”, “cacho”, etc.) pueden operar como diferenciación moral.
- Familias “colaboradoras” reciben más atención, mientras que trayectorias más inestables se invisibilizan.
- No es solo prejuicio individual, es también respuesta a la precariedad, la presión por resultados y la falta de recursos.

4. CONSECUENCIAS IMPREVISTAS DE LA PARTICIPACIÓN

- Competencia por beneficios, estigmatización y desgaste profesional.
- Focalización y cupos limitados producen comparaciones, desconfianza y fragmentación de lazos comunitarios.
- Ser beneficiaria/o se asocia a debilidad/fracaso por lo cual algunas familias ocultan su participación.
- Brecha promesas/recursos, frustración desde los equipos.

La reproducción de desigualdades se ancla en la gestión estatal de la acción social, pero también emergen resistencias y creatividad profesional que humanizan la política desde abajo.

Actividad realizada en agosto de 2025
Plataforma Cultural del Campus Juan Gómez Millas, Universidad de Chile

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: Taly Reininger, Gianinna Muñoz y Myriam Vásquez

CONTACTO: tal.reininger@uchile.cl

AGRADECIMIENTOS: a los equipos participantes; a FOSIS, especialmente a Pedro Ugalde; a Roberto Pires; y a las/os estudiantes del del proyecto “Lidiar con la implementación: reproducción de desigualdades en territorios extremadamente críticos”.