

INCLUA - Plataforma de recursos pró-equidade em políticas públicas

MANUAL DE ACESSO

2ª Edição - revista e atualizada.

ipea Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

Sumário

A Plataforma INCLUA	3
Como fazer o diagnóstico	4
Tipos de diagnósticos	5
O diagnóstico online	6
Preenchendo as informações gerais	7
Realizando o diagnóstico: a escolha das dimensões	8
O preenchimento das dimensões	9
O envio do formulário	11
Recebendo o resultado	12
Entendendo o resultado	13
Biblioteca de recursos	15
Curadoria	16
Outras informações	17
Equipe	18



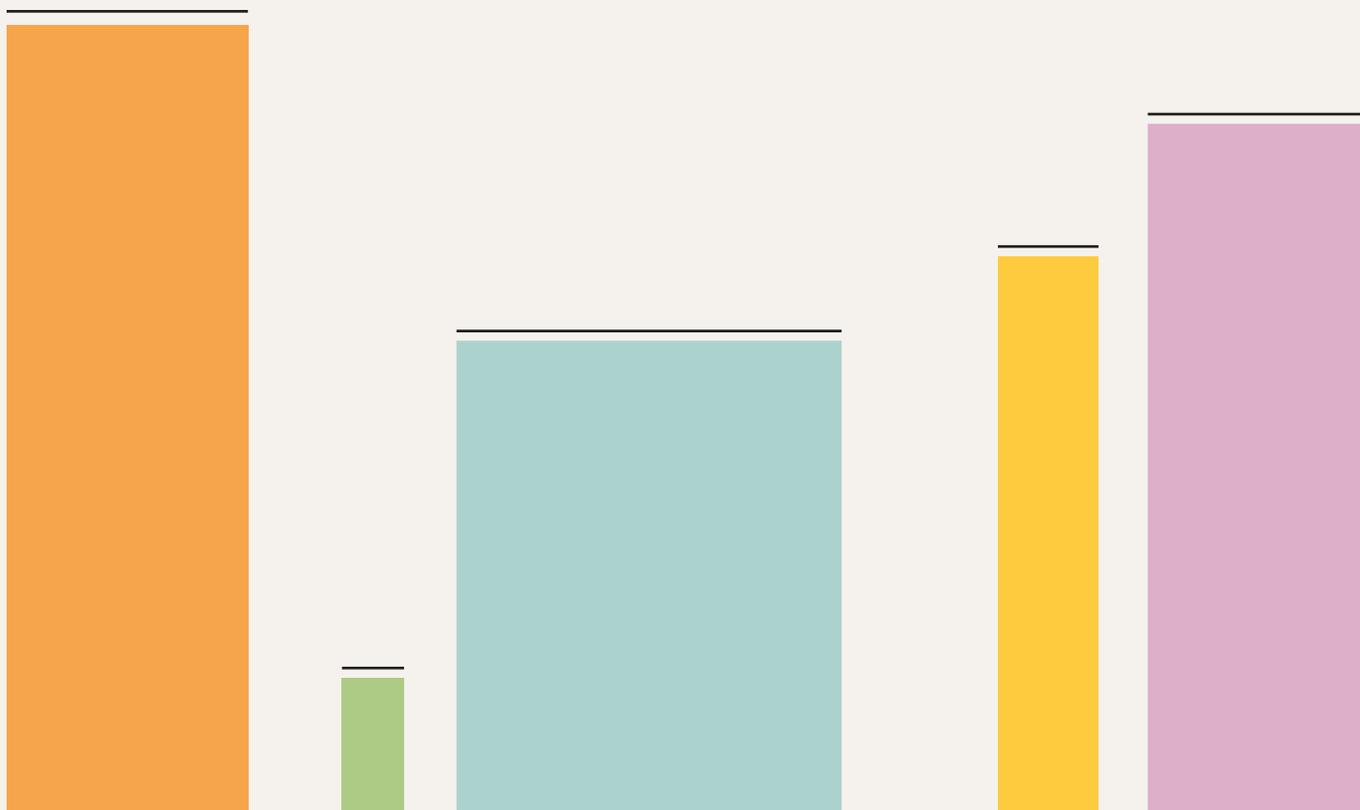
A Plataforma INCLUA

A **INCLUA** é uma plataforma virtual de avaliação, diagnóstico e subsídio para a identificação de potenciais riscos de reprodução de desigualdades sociais em processos cotidianos de execução de políticas públicas no Brasil.

O objetivo principal da Plataforma é oferecer ferramentas que possibilitam agentes públicos (as) fazerem análises e identificarem possíveis falhas e problemas em projetos concretos, programas, ações ou serviços que podem prejudicar a inclusão, o acesso e o usufruto por parte de segmentos da população historicamente desfavorecidos.

As ferramentas oferecidas pela **INCLUA** são gratuitas e de fácil acesso. Qualquer pessoa pode utilizar, realizar os diagnósticos e aprender com os resultados obtidos de maneira ágil e precisa. Tem dúvidas em como utilizar a plataforma?

Então, este manual vai te ajudar!



Como fazer o diagnóstico

Quer identificar possíveis falhas que prejudicam o acesso a serviços públicos por grupos vulnerabilizados na política em que trabalha? O diagnóstico pode ajudar com isso.

Acesse a **Plataforma INCLUA** no endereço **inclua.ipea.gov.br** e, na página inicial, clique em **Diagnóstico**, direto no menu principal ou no ícone localizado abaixo.



Tipos de diagnósticos

O diagnóstico pode ser realizado a partir do Guia INCLUA (em PDF, disponível para download) ou do Diagnóstico online, diretamente na Plataforma, de maneira automatizada.

O **Guia INCLUA** apresenta a fundamentação e a lógica de aplicação do diagnóstico, descrevendo a metodologia proposta em maior detalhe. Além disso, é indicado para quem tem dificuldade de acesso à internet, pois, uma vez baixado, permite a realização do diagnóstico de maneira manual.

Já o **Diagnóstico online**, por ser feito diretamente na Plataforma, é a mais fácil e rápida, já que permite o preenchimento das informações e a análise imediata, disponibilizando na tela os resultados para o(a) usuário(a).



O diagnóstico online

O menu de funcionalidades da plataforma ajuda a navegar de maneira intuitiva pelas páginas e seções, indicando o passo a passo de como o diagnóstico online pode ser realizado. A primeira etapa é decidir se vai realizar o diagnóstico ou o diagnóstico por dimensões, clicando nos respectivos ícones.

Diagnóstico: abrange todas as etapas do processo de execução de uma serviço público, desde as fases de desenho institucional, passando pelas interações com os usuários, até o monitoramento e a avaliação dos resultados.

Diagnóstico por dimensão: permite o diagnóstico de etapas do serviço público, pelo preenchimento de uma ou mais dimensões de interesse.

Diagnóstico



Diagnóstico por Dimensão



Diagnósticos específicos : A seguir, podem ser acessados diagnósticos direcionados a servidores públicos que trabalham com políticas de áreas específicas.

Diagnóstico Cultura



Diagnóstico Cultura por Dimensão



Preenchendo as informações gerais

Independentemente de ter escolhido o diagnóstico **Completo** ou **Por Dimensão**, a próxima etapa é preencher o quadro de informações básicas sobre o processo que será avaliado, todas obrigatórias.

Aqui é preciso informar qual população será considerada para análise:

Qual serviço público você quer analisar?

Campo destinado a informar nome do projeto, programa, ação ou serviço que será analisado. Exemplo: atendimento pré-natal.

Qual público específico você quer analisar?

Aqui é preciso informar qual população será considerada para análise.

Exemplo: mulheres negras grávidas.

Realizando o diagnóstico: a escolha das dimensões

Para realizar o **diagnóstico**, é preciso preencher as cinco dimensões de avaliação, cada uma indicada por ícones de cor e símbolo diferentes. Caso opte pelo **diagnóstico por dimensão**, basta escolher a dimensão que queira avaliar, clicando diretamente no ícone.



Relações institucionais e gestão inclusiva:

Identifica como possíveis falhas nas relações entre as instituições envolvidas no serviço público podem impactar a cobertura e o atendimento dos grupos vulnerabilizados.



Participação social:

Identifica o funcionamento de mecanismos de participação social e representação de organizações ligadas aos grupos vulnerabilizados.



Comunicação e acesso à informação:

Identifica os esforços de comunicar e divulgar as informações do serviço público, em linguagem simples e adequada, para os grupos vulnerabilizados.



Interações e experiências do usuário:

Chama atenção para as experiências de interação entre o público atendido e os serviços públicos. São consideradas as exigências para acessar o serviço público, as normas que orientam esse acesso, os comportamentos e as práticas dos agentes públicos.



Monitoramento e avaliação:

Chama atenção para os processos de monitoramento e avaliação dos resultados do serviço público; considera a produção e o uso de informações sobre o atendimento a grupos vulnerabilizados; e reflete sobre os efeitos não-pretendidos desse atendimento.



O preenchimento das dimensões

Ao escolher uma dimensão, aparece na tela um formulário simples a ser preenchido com as informações sobre o projeto de política pública, programas, ação ou serviço que será analisado. Basta ir rolando a página para baixo, com a ajuda da barra de rolagem (localizada no canto direito da tela), e preencher os campos.

Importante!

Se estiver realizando o diagnóstico inteiro, após preencher o formulário clique no botão “próximo” para passar para a dimensão seguinte, e no botão “ver resultado” ao final da dimensão 5. Se estiver realizando o diagnóstico por dimensão, basta clicar no botão “ver resultado” ao final de cada página.



Indicador: 1.2

Instrumentos de gestão inclusiva

Pergunta: 4

Existem **metas de atendimento** para grupos vulnerabilizados? Por exemplo, quantidade de atendimentos considerando categorias como raça/cor, etnia, identidade de gênero, território, etc.

Sim Não

Pergunta: 5

De forma geral, como você avalia os **esforços** para introduzir e manter procedimentos **para inclusão e para diminuição das desigualdades** no serviço público em análise?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco compromisso e 10 indica muito compromisso.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ver Resultado

Ver Resultado

Repare, ainda, que, independentemente da dimensão que está sendo analisada, todos os formulários são muito semelhantes, com preenchimento intuitivo. No geral, basta ler e perguntar a melhor opção de resposta entre as opções dadas.

Exemplo 1

Diagnóstico

Diagnóstico: preenchendo requisitos iniciais

Os resultados (parcial ou completo) serão graficamente visualizados e apontarão recursos para estudo que podem ajudar a minimizar os riscos de reprodução de desigualdades na prestação de serviços públicos.

Qual serviço público você quer analisar? (exemplo: atendimento pré-natal)

Qual público específico você quer analisar? (exemplos: mulheres negras grávidas)

Próximo

Exemplo 2

Pergunta: 2

A atual divisão do trabalho entre as organizações (ou unidades da mesma organização) que atuam no serviço público em análise é adequada para dar cobertura a todos os públicos e/ou territórios alvos. Neste sentido, é possível afirmar que **nenhum segmento do público/território-alvo sabidamente ficou desatendido**.

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que discorda totalmente e 5 que concorda totalmente.

1 2 3 4 5

Exemplo 3

Pergunta: 3

Em síntese, qual é o risco de que desarticulações, entre organizações ou entre unidades de uma mesma organização, gerem **insuficiência na cobertura de territórios e/ou no atendimento a grupos vulnerabilizados**?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco risco e 10 muito risco.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O envio do formulário

Após preencher todas as dimensões (e seus respectivos indicadores), é hora de enviar o formulário para obter os resultados. Para isso, basta clicar no botão **Ver Resultado**.

Pergunta: 4

De forma geral, como você avalia **as estratégias de comunicação, de divulgação e a linguagem** adotadas para facilitar o acesso e a inclusão do público vulnerabilizado?

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que não funcionam e 10 que funcionam muito bem.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ver Resultado

Atenção: caso esteja faltando alguma informação, você receberá um aviso da plataforma, descrevendo a(s) dimensão(ões) e o(s) indicador(es) que não foram preenchidos.

Exemplo

Pergunta: 2

A atual divisão do trabalho entre as organizações (ou unidades da mesma organização) que atuam no serviço público em análise é adequada para dar cobertura a todos os públicos e/ou territórios alvos. Neste sentido, é possível afirmar que **nenhum segmento do público/território-alvo sabidamente ficou desatendido**.

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que discorda totalmente e 5 que concorda totalmente.

1 2 3 4 5 **Este campo é requerido.**

Nesse caso, basta clicar no botão referente ao seu número de escolha, deixando ele na cor azul, e clicar no botão **Ver Resultado**.

Pergunta: 5

De forma geral, como você avalia os **esforços** para introduzir e manter procedimentos **para inclusão e para diminuição das desigualdades** no serviço público em análise?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco compromisso e 10 indica muito compromisso.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ver Resultado

Recebendo o resultado

Nesse campo, é importante selecionar os temas que correspondem ao processo analisado e/ou ao(s) grupo(s) específico(s) em relação aos quais irá conduzir o diagnóstico. É possível escolher quantos forem necessários, basta clicar com o mouse em cima de cada uma, que elas ficam ativas (em azul). Essas informações serão utilizadas posteriormente como filtro para a recomendação de recursos adequados.

SELECIONE AS CATEGORIAS

Selecione os temas relacionados ao serviço e ao público analisados. É importante ter atenção a essa etapa, pois os temas filtram os recursos que serão sugeridos. Você pode selecionar quantos temas quiser.

- Acessibilidade
- Acessibilidade digital
- Acessibilidade urbana
- Acesso à Justiça
- Algoritmo
- Ambiente de Trabalho
- Aporofobia
- Assistência social
- Catadores de material reciclável
- Classe
- Deficiência
- Desenvolvimento Rural
- Desigualdade
- Direitos Humanos
- Economia
- Educação
- Equidade
- Evidências
- Gênero
- Gestão Pública
- Habitação
- Infância
- Juventude
- Legislação
- LGBTQIA+
- Linguagem inclusiva
- Linguagem Simples
- Mercado de trabalho
- ODS
- Política
- População em situação de rua
- Povos indígenas
- Povos tradicionais
- Raça/Etnia
- Saúde
- Sistema prisional
- Sustentabilidade
- Tecnologia
- Violência

Filtrar

Você identifica as dimensões e seus indicadores, por suas cores e ícones, observando seus respectivos resultados. É possível imprimir o resultado clicando no botão **imprimir**.

RESULTADO

Agora é hora de conhecer os resultados e os possíveis riscos identificados. Os resultados aparecem direto na tela, ou se preferir, pode imprimi-los, clicando no botão "imprimir".

Imprimir



DIMENSÃO 1 – RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GESTÃO INCLUSIVA

Indicador: 1.1 Divisão do trabalho, coordenação e conflito entre instituições

Risco: Moderado



CONSEQUÊNCIA: Desarticulações (ou formas específicas de articulação) e disputas interinstitucionais podem repercutir em déficits de cobertura, lacunas de atenção ou repercussões negativas para o atendimento a segmentos específicos do público ou territórios atendidos

[Clique aqui para ver os recursos sugeridos.](#)

Entendendo o resultado

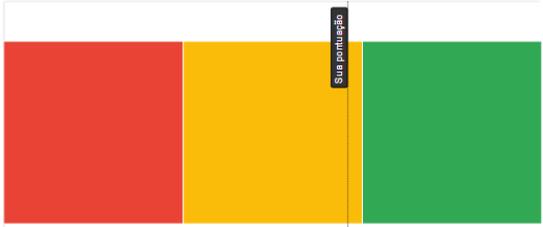
De maneira geral, os resultados são classificados em 3 níveis, lembrando que é exibido um resultado para cada indicador presente em cada uma das 5 dimensões analisadas.

1. Risco baixo
2. Risco moderado
3. Risco alto



DIMENSÃO 1 – RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GESTÃO INCLUSIVA

Indicador: 1.1 Divisão do trabalho, coordenação e conflito entre instituições
Risco: Moderado



■ Risco Alto ■ Risco Moderado ■ Risco Baixo

CONSEQUÊNCIA: Desarticulações (ou formas específicas de articulação) e disputas interinstitucionais podem repercutir em déficits de cobertura, lacunas de atenção ou repercussões negativas para o atendimento a segmentos específicos do público ou territórios atendidos

[Clique aqui para ver os recursos sugeridos.](#)

No cabeçalho, temos a dimensão analisada - Dimensão 1 - Relações institucionais e gestão inclusiva, representada pela cor laranja. Nessa dimensão, o resultado do diagnóstico atribui um risco **moderado** de reprodução de desigualdades na oferta do serviço avaliado. Ao seu lado direito, visualizamos as possíveis consequências de manter o nível identificado de riscos de reprodução de desigualdades, bem como a necessidade de aprimoramentos.

Importante!



No quadro de resultados aparece um campo com indicações de recursos para intervenção. Esse campo oferece material de apoio ao usuário, gratuito e de livre acesso, que pode auxiliar no aprimoramento da política pública analisada, a fim de diminuir os riscos de reprodução de desigualdades. São textos, vídeos, sites e outros, relacionados ao tema e público da política pública, capazes de ajudar o servidor público a refletir sobre possibilidades de melhorias. Ao clicar no botão “Clique aqui para ver os recursos sugeridos” aparecem na tela os recursos indicados, de acordo com as respostas do diagnóstico.

Exemplo

Clique aqui para ver os recursos sugeridos.

Quantidade de recursos: 45

PGTA WASU - Plano de Gestão Indígena do Alto e Médio Rio Negro

Autoria: Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro (FOIRN)
Categoria: Povos indígenas

Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documento foi construído coletivamente por lideranças indígenas, jovens, homens e mulheres das diferentes sub-regiões, comunidades e Terras... [leia mais](#)

Tipo: Plano
Formato: PDF

[Acessar recurso](#)

Auditoria Governamental com foco em equidade: Aplicações do Guia INCLUA por órgãos de controle

Autoria: Controladoria Geral da União - CGU
Categoria: Equidade, Gestão Pública

Esta publicação, da Série Conexão INCLUA, foi elaborada no âmbito de uma parceria firmada entre o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA e a Controladoria-Geral da União - CGU, com o propósito de divulgar ideias e possibilidades de utilização... [leia mais](#)

Tipo: Guia
Formato: PDF

[Acessar recurso](#)

Os recursos indicados são visualizados em “caixas”. Em cada uma, há as informações sobre o material disponibilizado (título, autoria, categoria, tipo, formato) e dois links:

Leia mais: para acessar mais informações sobre o recurso.

Acessar recurso: ao clicá-lo, o usuário é direcionado para o link de acesso ao material proposto.

Essa seção da **Plataforma INCLUA** oferece uma ampla biblioteca de recursos produzidos por organizações governamentais e não-governamentais em torno da agenda pró-equidade.

São materiais de intervenção - ideias, casos, cursos, vídeos, ferramentas, publicações, guias, relatos de experiências etc. - que têm como principal objetivo apoiar e estimular a criatividade, a reflexão e a inovação na adoção de medidas que permitam, em cada contexto específico, os avanços necessários para a efetivação da inclusão de todas as pessoas que devem se beneficiar das ofertas de bens e serviços públicos.

A **Biblioteca** pode ser acessada direto no menu principal por meio do banner dinâmico, ambas localizadas na página inicial da plataforma. Os recursos podem ser acessados gratuitamente, a partir de uma busca simples no campo abaixo, por categoria, tipo de documento ou palavra-chave. A busca por categoria filtra os recursos segundo o tema de análise, por exemplo, acessibilidade urbana, linguagem inclusiva, participação social, juventude etc. (ver figura da página 5 - Preenchendo as informações gerais).

A busca por tipo seleciona a forma como esses recursos são utilizados como base para a seleção.

Os resultados aparecem na tela no formato de pequenas caixas (conforme demonstrado na pág. 14).

Total de Recursos Encontrados: 291

<p>Una política «a medio camino». Reflexiones sobre la política para pueblos indígenas de contacto reciente en Brasil.</p> <p>Autoria: Clarisse Jabur Categoria: Gestão Pública, Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse artigo apresenta... leia mais</p> <p>Tipo: Artigo</p> <p>Formato: PDF</p> <p>Acessar recurso</p>	<p>A força delicada de um sábio da floresta</p> <p>Autoria: Instituto Socioambiental Categoria: Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', essa reportagem, produzida... leia mais</p> <p>Tipo: Reportagem</p> <p>Formato: Site</p> <p>Acessar recurso</p>	<p>Beiradão Hup Boyoh – Sala de Notícias</p> <p>Autoria: Canal Futura Categoria: Gestão Pública, Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documentário acompanha... leia mais</p> <p>Tipo: Documentário</p> <p>Formato: Vídeo</p> <p>Acessar recurso</p>	<p>PGTA WASU – Plano de Gestão Indígena do Alto e Médio Rio Negro</p> <p>Autoria: Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro (FOIRN) Categoria: Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documento foi... leia mais</p> <p>Tipo: Plano</p> <p>Formato: PDF</p> <p>Acessar recurso</p>
---	--	---	---

Curadoria

Periodicamente, a plataforma **INCLUA** convida especialistas em políticas públicas e/ou equidade para recomendarem recursos que podem ser úteis para as (os) usuárias (os) da plataforma. Assim como a biblioteca de recursos, a **Curadoria** pode ser acessada direto do menu principal da plataforma.



Outras informações

Após ler esse Manual, caso ainda tenha dúvidas sobre o funcionamento da **Plataforma INCLUA**, você pode acessar a seção **Mapa do site**, disponível no rodapé de todas as páginas (inicial e internas) ou enviar um e-mail para inclua@ipea.gov.br

Serviços	Redes sociais	Sobre o site
Sobre	Twitter	Início
Notícias	YouTube	Diagnóstico
Contato	Facebook	Guias
		Biblioteca
		Curadoria
		Dinâmicas

ipea Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

EQUIPE



DIEST – Diretoria de Estudos e Políticas do Estado, das Instituições e da Democracia – Ipea

Luseni Aquino – Diretora

Bernardo Abreu de Medeiros – Diretor Adjunto

Coordenação

Joana Alencar

Equipe de articulação e produção de conteúdo

Nínive Fonseca Machado

Calvin das Cas Furtado

Carolina de Moraes Souza

Equipe técnica de desenvolvimento

Marcos Antonio Vieira Faria

Aislan Rafael Rodrigues de Sousa

Observação: essa é a atualização do manual elaborado em 2022, disponível em:

[Manual-de-Acesso-INCLUA-1.pdf \(ipea.gov.br\)](#).