

**INCLUA - Plataforma de recursos pró-equidade em políticas públicas**

# **MANUAL DE ACESSO**

2ª Edição.

**ipea** Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

# Sumário

A Plataforma INCLUA .....	3
Como fazer o diagnóstico .....	4
Tipos de diagnósticos .....	5
O diagnóstico online .....	6
Preenchendo as informações gerais .....	7
Realizando o diagnóstico: a escolha das dimensões .....	8
O preenchimento das dimensões .....	9
O envio do formulário .....	11
Recebendo o resultado .....	12
Entendendo o resultado .....	13
Biblioteca de recursos .....	15
Curadoria .....	16
Outras informações .....	17
Equipe .....	18



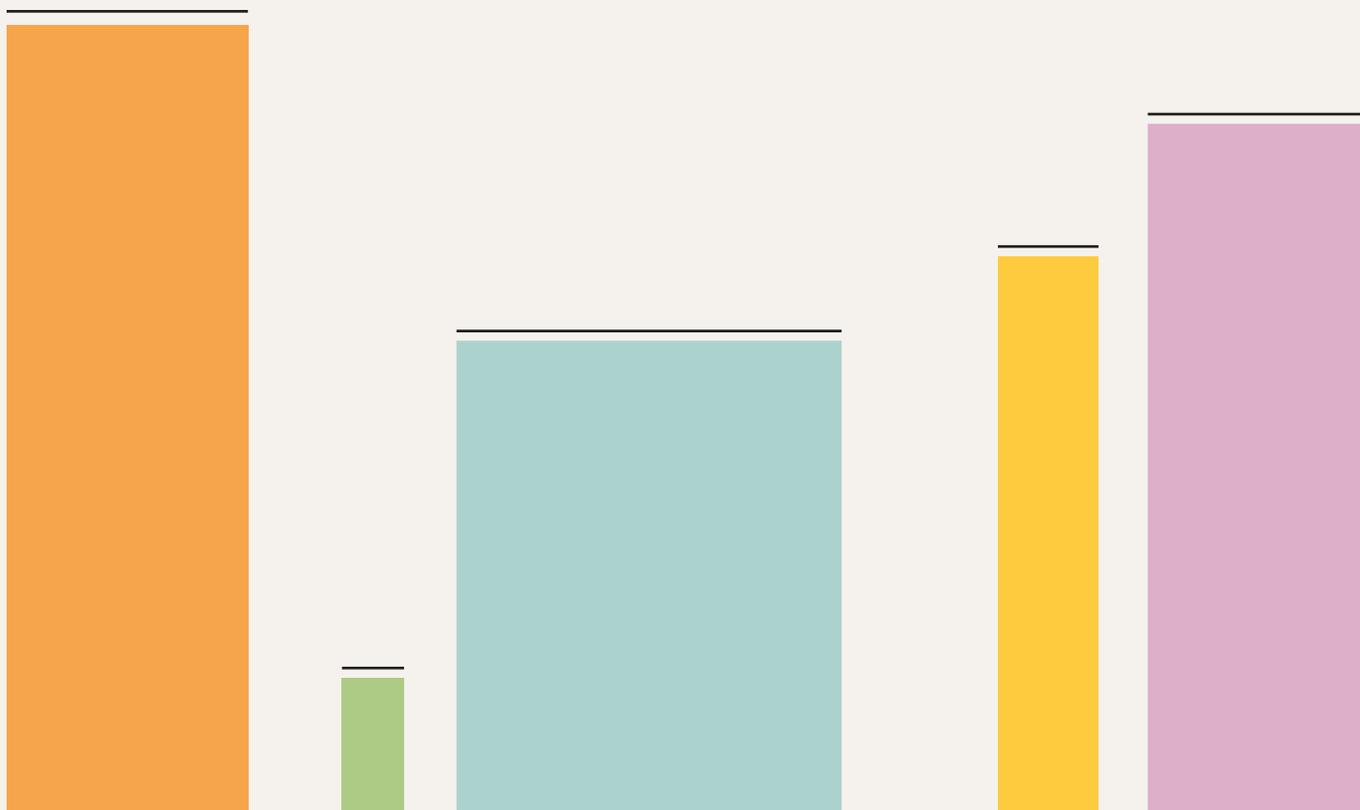
# A Plataforma INCLUA

A **INCLUA** é uma plataforma virtual de avaliação, diagnóstico e subsídio para a identificação de potenciais riscos de reprodução de desigualdades sociais em processos cotidianos de execução de políticas públicas no Brasil.

O objetivo principal da Plataforma é oferecer ferramentas que possibilitam agentes públicos (as) fazerem análises e identificarem possíveis falhas e problemas em projetos concretos, programas, ações ou serviços que podem prejudicar a inclusão, o acesso e o usufruto por parte de segmentos da população historicamente desfavorecidos.

As ferramentas oferecidas pela **INCLUA** são gratuitas e de fácil acesso. Qualquer pessoa pode utilizar, realizar os diagnósticos e aprender com os resultados obtidos de maneira ágil e precisa. Tem dúvidas em como utilizar a plataforma?

Então, este manual vai te ajudar!



# Como fazer o diagnóstico

Quer identificar possíveis falhas que prejudicam o acesso a serviços públicos por grupos vulnerabilizados na política em que trabalha? O diagnóstico pode ajudar com isso.

Acesse a **Plataforma INCLUA** no endereço **inclua.ipea.gov.br** e, na página inicial, clique em **Diagnóstico**, direto no menu principal ou no ícone localizado abaixo.



# Tipos de diagnósticos

O diagnóstico pode ser realizado a partir do Guia INCLUA (em PDF, disponível para download) ou do Diagnóstico online, diretamente na Plataforma, de maneira automatizada.

O **Guia INCLUA** apresenta a fundamentação e a lógica de aplicação do diagnóstico, descrevendo a metodologia proposta em maior detalhe. Além disso, é indicado para quem tem dificuldade de acesso à internet, pois, uma vez baixado, permite a realização do diagnóstico de maneira manual.

Já o **Diagnóstico online**, por ser feito diretamente na Plataforma, é a mais fácil e rápida, já que permite o preenchimento das informações e a análise imediata, disponibilizando na tela os resultados para o(a) usuário(a).



## O diagnóstico online

O menu de funcionalidades da plataforma ajuda a navegar de maneira intuitiva pelas páginas e seções, indicando o passo a passo de como o diagnóstico online pode ser realizado. A primeira etapa é decidir se vai realizar o diagnóstico ou o diagnóstico por dimensões, clicando nos respectivos ícones.

**Diagnóstico:** abrange todas as etapas do processo de execução de um serviço público, desde as fases de desenho institucional, passando pelas interações com os usuários, até o monitoramento e a avaliação dos resultados.

**Diagnóstico por dimensão:** permite o diagnóstico de etapas do serviço público, pelo preenchimento de uma ou mais dimensões de interesse.

### Diagnóstico



### Diagnóstico por Dimensão



**Diagnósticos específicos:** A seguir, podem ser acessados diagnósticos direcionados a servidores públicos que trabalham com políticas de áreas específicas.

### Diagnóstico Cultura



### Diagnóstico Cultura por Dimensão



# Preenchendo as informações gerais

Independentemente de ter escolhido o diagnóstico **Completo** ou **Por Dimensão**, a próxima etapa é preencher o quadro de informações básicas sobre o processo que será avaliado, todas obrigatórias.

Aqui é preciso informar qual população será considerada para análise:

## Qual serviço público você quer analisar?

Campo destinado a informar nome do projeto, programa, ação ou serviço que será analisado. Exemplo: atendimento pré-natal. Exemplo: mulheres negras grávidas.

## Qual público específico você quer analisar?

Aqui é preciso informar qual população será considerada para análise. Ex.: jovens, indígenas, mulheres, idosos, população negra etc.

## Selecione as categorias

Nesse campo, é importante selecionar os temas que correspondem ao processo analisado e/ou ao(s) grupo(s) específico(s) em relação aos quais irá conduzir o diagnóstico. É possível escolher quantos forem necessários - basta clicar com o mouse em cima de cada uma, que elas ficam ativas (em azul). Essas informações serão utilizadas posteriormente como filtro para a recomendação de recursos recomendados.

# Realizando o diagnóstico: a escolha das dimensões

Para realizar o **diagnóstico**, é preciso preencher as cinco dimensões de avaliação, cada uma indicada por ícones de cor e símbolo diferentes. Caso opte pelo **diagnóstico por dimensão**, basta escolher a dimensão que queira avaliar, clicando diretamente no ícone.



## Relações institucionais e gestão inclusiva:

Identifica como possíveis falhas nas relações entre as instituições envolvidas no serviço público podem impactar a cobertura e o atendimento dos grupos vulnerabilizados.



## Participação social:

Identifica o funcionamento de mecanismos de participação social e representação de organizações ligadas aos grupos vulnerabilizados.



## Comunicação e acesso à informação:

Identifica os esforços de comunicar e divulgar as informações do serviço público, em linguagem simples e adequada, para os grupos vulnerabilizados.



## Interações e experiências do usuário:

Chama atenção para as experiências de interação entre o público atendido e os serviços públicos. São consideradas as exigências para acessar o serviço público, as normas que orientam esse acesso, os comportamentos e as práticas dos agentes públicos.



## Monitoramento e avaliação:

Chama atenção para os processos de monitoramento e avaliação dos resultados do serviço público; considera a produção e o uso de informações sobre o atendimento a grupos vulnerabilizados; e reflete sobre os efeitos não-pretendidos desse atendimento.



# O preenchimento das dimensões

Ao escolher uma dimensão, aparece na tela um formulário simples a ser preenchido com as informações sobre o projeto de política pública, programas, ação ou serviço que será analisado. Basta ir rolando a página para baixo, com a ajuda da barra de rolagem (localizada no canto direito da tela), e preencher os campos.

Se estiver realizando o diagnóstico inteiro, após preencher o formulário clique no botão “próximo” para passar para a dimensão seguinte, e no botão “ver resultado” ao final da dimensão 5. Se estiver realizando o diagnóstico por dimensão, basta clicar no botão “ver resultado” ao final de cada página.

**Indicador: 1.2**

**Instrumentos de gestão inclusiva**

**Pergunta: 4**

Existem **metas de atendimento** para grupos vulnerabilizados? Por exemplo, quantidade de atendimentos considerando categorias como raça/cor, etnia, identidade de gênero, território, etc.

Sim  Não

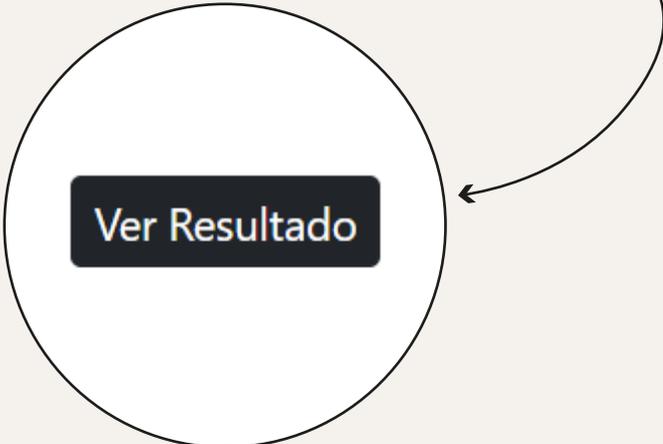
**Pergunta: 5**

De forma geral, como você avalia os **esforços** para introduzir e manter procedimentos **para inclusão e para diminuição das desigualdades** no serviço público em análise?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco compromisso e 10 indica muito compromisso.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Ver Resultado



Ver Resultado

Repare, ainda, que, independentemente da dimensão que está sendo analisada, todos os formulários são muito semelhantes, com preenchimento intuitivo. No geral, basta ler e perguntar a melhor opção de resposta entre as opções dadas.

## Exemplo 1

### Diagnóstico

#### Diagnóstico: preenchendo requisitos iniciais

Os resultados (parcial ou completo) serão graficamente visualizados e apontarão recursos para estudo que podem ajudar a minimizar os riscos de reprodução de desigualdades na prestação de serviços públicos.

Qual serviço público você quer analisar? (exemplo: atendimento pré-natal)

Qual público específico você quer analisar? (exemplos: mulheres negras grávidas)

**Próximo**

## Exemplo 2

**Pergunta: 2**

A atual divisão do trabalho entre as organizações (ou unidades da mesma organização) que atuam no serviço público em análise é adequada para dar cobertura a todos os públicos e/ou territórios alvos. Neste sentido, é possível afirmar que **nenhum segmento do público/território-alvo sabidamente ficou desatendido**.

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que discorda totalmente e 5 que concorda totalmente.

1  2  3  4  5

## Exemplo 3

**Pergunta: 3**

**Em síntese**, qual é o risco de que desarticulações, entre organizações ou entre unidades de uma mesma organização, gerem **insuficiência na cobertura de territórios e/ou no atendimento a grupos vulnerabilizados**?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco risco e 10 muito risco.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

# O envio do formulário

Após preencher todas as dimensões (e seus respectivos indicadores), é hora de enviar o formulário para obter os resultados. Para isso, basta clicar no botão **Ver Resultado**.

## Pergunta: 4

De forma geral, como você avalia **as estratégias de comunicação, de divulgação e a linguagem** adotadas para facilitar o acesso e a inclusão do público vulnerabilizado?

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que não funcionam e 10 que funcionam muito bem.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Ver Resultado

**Atenção:** caso esteja faltando alguma informação, você receberá um aviso da plataforma, descrevendo a(s) dimensão(ões) e o(s) indicador(es) que não foram preenchidos.

## Exemplo

### Pergunta: 2

A atual divisão do trabalho entre as organizações (ou unidades da mesma organização) que atuam no serviço público em análise é adequada para dar cobertura a todos os públicos e/ou territórios alvos. Neste sentido, é possível afirmar que **nenhum segmento do público/território-alvo sabidamente ficou desatendido**.

Marque uma opção abaixo, em que 1 indica que discorda totalmente e 5 que concorda totalmente.

1  2  3  4  5 **Este campo é requerido.**

Nesse caso, basta clicar no botão referente ao seu número de escolha, deixando ele na cor azul, e clicar no botão **Ver Resultado**.

### Pergunta: 5

De forma geral, como você avalia os **esforços** para introduzir e manter procedimentos **para inclusão e para diminuição das desigualdades** no serviço público em análise?

Marque uma opção abaixo, sendo que 1 indica pouco compromisso e 10 indica muito compromisso.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Ver Resultado

# Recebendo o resultado

Nesse campo, é importante selecionar os temas que correspondem ao processo analisado e/ou ao(s) grupo(s) específico(s) em relação aos quais irá conduzir o diagnóstico. É possível escolher quantos forem necessários - basta clicar com o mouse em cima de cada uma, que elas ficam ativas (em azul). Essas informações serão utilizadas posteriormente como filtro para a recomendação de recursos adequados.

## SELECIONE AS CATEGORIAS

Selecione os temas relacionados ao serviço e ao público analisados. É importante ter atenção a essa etapa, pois os temas filtram os recursos que serão sugeridos. Você pode selecionar quantos temas quiser.

- Acessibilidade
- Acessibilidade digital
- Acessibilidade urbana
- Acesso à Justiça
- Algoritmo
- Ambiente de Trabalho
- Aporofobia
- Assistência social
- Catadores de material reciclável
- Classe
- Deficiência
- Desenvolvimento Rural
- Desigualdade
- Direitos Humanos
- Economia
- Educação
- Equidade
- Evidências
- Gênero
- Gestão Pública
- Habitação
- Infância
- Juventude
- Legislação
- LGBTQIA+
- Linguagem inclusiva
- Linguagem Simples
- Mercado de trabalho
- ODS
- Política
- População em situação de rua
- Povos indígenas
- Povos tradicionais
- Raça/Etnia
- Saúde
- Sistema prisional
- Sustentabilidade
- Tecnologia
- Violência

Filtrar

Você identifica as dimensões e seus indicadores, por suas cores e ícones, observando seus respectivos resultados. É possível imprimir o resultado clicando no botão **imprimir**.

## RESULTADO

Agora é hora de conhecer os resultados e os possíveis riscos identificados. Os resultados aparecem direto na tela, ou se preferir, pode imprimi-los, clicando no botão "imprimir".

Imprimir



## DIMENSÃO 1 – RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GESTÃO INCLUSIVA

### Indicador: 1.1 Divisão do trabalho, coordenação e conflito entre instituições

Risco: Moderado



**CONSEQUÊNCIA:** Desarticulações (ou formas específicas de articulação) e disputas interinstitucionais podem repercutir em déficits de cobertura, lacunas de atenção ou repercussões negativas para o atendimento a segmentos específicos do público ou territórios atendidos

[Clique aqui para ver os recursos sugeridos.](#)

# Entendendo o resultado

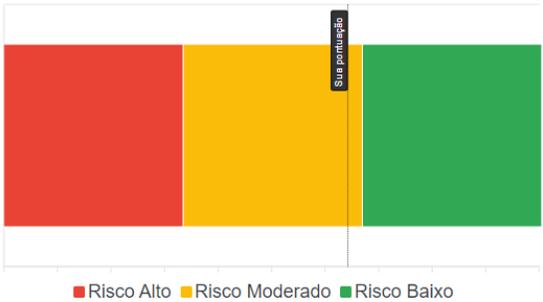
De maneira geral, os resultados são classificados em 3 níveis, lembrando que é exibido um resultado para cada indicador presente em cada uma das 5 dimensões analisadas.

1. Risco baixo
2. Risco moderado
3. Risco alto



### DIMENSÃO 1 – RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GESTÃO INCLUSIVA

**Indicador: 1.1 Divisão do trabalho, coordenação e conflito entre instituições**  
**Risco: Moderado**



CONSEQUÊNCIA: Desarticulações (ou formas específicas de articulação) e disputas interinstitucionais podem repercutir em déficits de cobertura, lacunas de atenção ou repercussões negativas para o atendimento a segmentos específicos do público ou territórios atendidos

[Clique aqui para ver os recursos sugeridos.](#)

No cabeçalho, temos a dimensão analisada - Dimensão 1 - Relações institucionais e gestão inclusiva, representada pela cor laranja. Nessa dimensão, o resultado do diagnóstico atribui um risco **moderado** de reprodução de desigualdades na oferta do serviço avaliado. Ao seu lado direito, visualizamos as possíveis consequências de manter o nível identificado de riscos de reprodução de desigualdades, bem como a necessidade de aprimoramentos.

## Importante!



No quadro de resultados aparece um campo com indicações de recursos para intervenção. Esse campo oferece material de apoio ao usuário, gratuito e de livre acesso, que pode auxiliar no aprimoramento da política pública analisada, a fim de diminuir os riscos de reprodução de desigualdades. São textos, vídeos, sites e outros, relacionados ao tema e público da política pública capazes de ajudar o servidor público a refletir sobre possibilidades de melhorias. Ao clicar no botão “Clique aqui para ver os recursos sugeridos” aparecem na tela os recursos indicados, de acordo com as respostas do diagnóstico.

### Exemplo

Clique aqui para ver os recursos sugeridos.

Quantidade de recursos: 45

**PGTA WASU - Plano de Gestão Indígena do Alto e Médio Rio Negro**

**Autoria:** Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro (FOIRN)  
**Categoria:** Povos indígenas

Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documento foi construído coletivamente por lideranças indígenas, jovens, homens e mulheres das diferentes sub-regiões, comunidades e Terras... [leia mais](#)

**Tipo:** Plano

**Formato:** PDF

[Acessar recurso](#)

**Auditoria Governamental com foco em equidade: Aplicações do Guia INCLUA por órgãos de controle**

**Autoria:** Controladoria Geral da União - CGU  
**Categoria:** Equidade, Gestão Pública

Esta publicação, da Série Conexão INCLUA, foi elaborada no âmbito de uma parceria firmada entre o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA e a Controladoria-Geral da União – CGU, com o propósito de divulgar ideias e possibilidades de utilização... [leia mais](#)

**Tipo:** Guia

**Formato:** PDF

[Acessar recurso](#)

Os recursos indicados são visualizados em “caixas”. Em cada uma, há as informações sobre o material disponibilizado (título, autor, formato, idioma etc.) e dois botões:

**Acessar recurso:** ao clicá-lo, o usuário é direcionado para o link de acesso ao material proposto.

Essa seção da **Plataforma INCLUA** oferece uma ampla biblioteca de recursos produzidos por organizações governamentais e não-governamentais em torno da agenda pró-equidade.

São materiais de intervenção – ideias, casos, cursos, vídeos, ferramentas, publicações, guias, relatos de experiências etc. – que têm como principal objetivo apoiar e estimular a criatividade, a reflexão e a inovação na adoção de medidas que permitam, em cada contexto específico, os avanços necessários para a efetivação da inclusão de todas as pessoas que devem se beneficiar das ofertas de bens e serviços públicos.

A **Biblioteca** pode ser acessada direto no menu principal por meio do banner dinâmico, ambas localizadas na página inicial da plataforma. Os recursos podem ser acessados gratuitamente, a partir de uma busca simples no campo abaixo, por categoria, tipo de documento ou palavra-chave. A busca por categoria filtra os recursos segundo o tema de análise, por exemplo, acessibilidade urbana, linguagem inclusiva, participação social, juventude etc. (ver figura da página 5 – Preenchendo as informações gerais).

A busca por tipo seleciona a forma como esses recursos são utilizados como base para a seleção.

Os resultados aparecem na tela no formato de pequenas caixas (conforme demonstrado na pág. 14).

Total de Recursos Encontrados: 291

<p><b>Una política «a medio camino». Reflexiones sobre la política para pueblos indígenas de contacto reciente en Brasil.</b></p> <p><b>Autoria:</b> Clarisse Jabur <b>Categoria:</b> Gestão Pública, Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse artigo apresenta... <a href="#">leia mais</a></p> <p><b>Tipo:</b> Artigo <b>Formato:</b> PDF</p> <p><a href="#">Acessar recurso</a></p>	<p><b>A força delicada de um sábio da floresta</b></p> <p><b>Autoria:</b> Instituto Socioambiental <b>Categoria:</b> Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', essa reportagem, produzida... <a href="#">leia mais</a></p> <p><b>Tipo:</b> Reportagem <b>Formato:</b> Site</p> <p><a href="#">Acessar recurso</a></p>	<p><b>Beiradão Hup Boyoh – Sala de Notícias</b></p> <p><b>Autoria:</b> Canal Futura <b>Categoria:</b> Gestão Pública, Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documentário acompanha... <a href="#">leia mais</a></p> <p><b>Tipo:</b> Documentário <b>Formato:</b> Vídeo</p> <p><a href="#">Acessar recurso</a></p>	<p><b>PGTA WASU – Plano de Gestão Indígena do Alto e Médio Rio Negro</b></p> <p><b>Autoria:</b> Federação das Organizações Indígenas do Rio Negro (FOIRN) <b>Categoria:</b> Povos indígenas</p> <p>Sugerido por Rafael Moreira, convidado a realizar a Curadoria nº 12 da Plataforma INCLUA 'Políticas públicas para povos indígenas de recente contato', esse documento foi... <a href="#">leia mais</a></p> <p><b>Tipo:</b> Plano <b>Formato:</b> PDF</p> <p><a href="#">Acessar recurso</a></p>
--	---	--	--

# Curadoria

Periodicamente, a plataforma **INCLUA** convida especialistas em políticas públicas e/ou equidade para recomendarem recursos que podem ser úteis para as (os) usuárias (os) da plataforma. Assim como a biblioteca de recursos, a **Curadoria** pode ser acessada direto do menu principal da plataforma.



## Outras informações

Após ler esse Manual, caso ainda tenha dúvidas sobre o funcionamento da **Plataforma INCLUA**, você pode acessar a seção **Mapa do site**, disponível no rodapé de todas as páginas (inicial e internas) ou enviar um e-mail para [inclua@ipea.gov.br](mailto:inclua@ipea.gov.br)

Serviços	Redes sociais	Sobre o site
Sobre	Twitter	Início
Notícias	YouTube	Diagnóstico
Contato	Facebook	Guias
		Biblioteca
		Curadoria
		Dinâmicas

**ipea** Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

# EQUIPE



## **DIEST – Diretoria de Estudos e Políticas do Estado, das Instituições e da Democracia – Ipea**

Luseni Aquino – Diretora

Bernardo Abreu de Medeiros – Diretor Adjunto

### **Coordenação**

Joana Alencar

### **Equipe de articulação e produção de conteúdo**

Nínive Fonseca Machado

Calvin das Cas Furtado

Carolina de Moraes Souza

### **Equipe técnica de desenvolvimento**

Marcos Antonio Vieira Faria

Aislan Rafael Rodrigues de Sousa